

ENCAISSEMENTS

3,68 milliards d'euros encaissés en 2017

COMPTES COTISANTS

1 153 686 employeurs actifs au cours de l'année 2017

451 032 salariés actifs au cours de l'année 2017

73% sont des assistantes maternelles

27% sont des gardes d'enfants à domicile

10 589 256 volets sociaux adressés

DE LA PERFORMANCE

127 COLLABORATEURS en CDI au 31 décembre 2017

RECOUVREMENT AMIABLE ET FORCÉ

2 760 délais de paiement accordés

FRAUDE

158 dossiers présentés en commission contre la fraude

OFFRES DE SERVICE

99,98% des employeurs déclarent sur internet

87,13% des salariés utilisent le site internet

1 102 071 attestations fiscales envoyées par mail

RELATION COTISANT

908 643 appels téléphoniques présentés pour l'offre Pajemploi (centre national Pajemploi, Urssaf et prestataire externe)

dont 126 322 appels téléphoniques pris en charge au centre national Pajemploi

505 290 courriels reçus

203 017 courriers reçus

18,30/20 : note globale attribuée pour la relation téléphonique

19,89/20 : note attribuée pour la qualité de la réponse courriel

SITE INTERNET

26 727 640 consultations du site

7 335 773 visiteurs uniques

2 177 843 visites par mois